

Informace k zájezdu

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů Lubomír Hoška, CK HOŠKA – TOUR, sídlem Zámecká 499, 507 81 Lázně Bělohrad, IČ: 43518621 zapsaném v živnostenském rejstříku č.j. ŽÚ/01/1510/2/01/13/150551 ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář Lubomír Hoška, CK HOŠKA – TOUR, sídlem Zámecká 499, 507 81 Lázně Bělohrad, IČ: 43518621 zapsaném v živnostenském rejstříku č.j. ŽÚ/01/1510/2/01/13/150551 má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě, které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona:

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.

Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.

Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu. Číslo je uvedeno na smlouvě o zájezdu a v potvrzení.

Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu. Pokud budete chtít za sebe vyslat náhradníka, oznamte nám tuto informaci nejpozději 5 dní před odjezdem.

Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny.

Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.

Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).

Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.

V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář (f.o. Lubomír Hoška, HOŠKA TOUR, IČO: se sídlem Zámecká 499, 507 81 Lázně Bělohrad, zapsaná v živnostenském rejstříku), si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky) u subjektu Union pojišťovna, a. s. Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, pobočka pro ČR, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 Vinohrady (číslo pojistné smlouvy 11-63530), union@unionpojistovna.cz 844 11 12 11 (ze zahraničí +421 2 2081 1811). Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

Součást **Potvrzení o zájezdu** - další informace

Skupinu celou dobu zájezdu doprovází česky mluvící průvodce.

Zájezd není vhodný pro osoby se sníženou mobilitou, které využívají invalidní vozík.

S nezletilým bez doprovodu je možné se spojit pomocí průvodce prostřednictvím cestovní kanceláře.

Autobusová doprava je standardně zajišťována vybavenými dálkovými autobusy. Letecká doprava je zajištěna v economy class se zavazadly (občerstvení není garantováno).

S dostatečným předstihem si ověřte na webových stránkách Ministerstva zahraničí pasové a vízové povinnosti do cílové i tranzitní země.

Není-li uvedeno jinak, ubytování je zajištěno v 3* hotelech, případně penzionech.

Nejnižší počet osob pro realizaci autobusového zájezdu je 30 (obvykle 50, CK může v některých případech realizovat zájezd i s menším počtem účastníků). U leteckých zájezdů je to 8 osob (obvykle 15, CK může realizovat letecký zájezd i s menším počtem osob).

Reklamacie v souladu s § 2537 odst. 2 za služby, za které CK odpovídá, musí být provedena bez zbytečného odkladu. To znamená reklamacie se sdělí přímo na místě zástupci CK – průvodci.

Podmínky odstoupení od smlouvy a způsob výpočtu penále naleznete ve všeobecných obchodních podmínkách.